



# Rückgabeformular

Bitte drucken Sie dieses Formular aus und legen Sie es zusammen mit dem Lieferschein Ihrer Rücksendung bei. Damit wir Ihren Auftrag abwickeln können, bitten wir Sie alle Pflichtfelder die mit einem \* markiert auszufüllen.

## Kontaktangaben

Kundennummer\*

Firma\*

Ansprechperson\*

Adresse\*

PLZ | Ort\*

Telefon\*

E-Mail\*

Datum\*

## Rücksendegrund

- 1 falsch bestellt
- 2 zuviel erhalten
- 3 falscher Artikel erhalten
- 4 defekt erhalten

Rücksendegrund\*

Artikelnummer\* Menge\* Artikelbeschreibung\*

Lieferschein-Nr.\*

## Bemerkung

### Bitte beachten Sie bei Ihrer Rücksendungen folgendes:

Dass Sie die beanstandeten Artikel innert 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden.

Rücksendungen können nur akzeptiert werden, wenn die Ware **unbenutzt, unbeschädigt, originalverpackt in einem Umkarton** und zusammen mit dem **Rückgabeformular retourniert** wird.

Folgende Artikel können **nicht** retourniert werden.

- Originalverpackung ist beschädigt oder Inhalt nicht mehr vollständig
- Extra-Bestellung/Sonderanfertigung
- Lebensmittel und Hygieneartikel
- Liquidationsartikel
- Ware, die nicht bei uns gekauft wurde
- Saisonale Artikel (z.B. Agenden)

**Bitte zahlen Sie Ihre Rechnung vollständig (d.h. inkl. zurückgesendete Artikel) ein. Sobald wir Ihre Retoure bearbeitet haben, erhalten Sie von uns eine Gutschrift.**

Absender:

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

**BIDO AG**

Retourenabteilung

Schmiedgasse 6

6460 Altdorf

